

**Ledamöter**

Kerstin Rosell (S), ordförande  
Andreas Engebretsen (S) 1:e vice ordförande  
Rie Boulund (M) 2:e vice ordförande  
Shlomo Gavie (C)  
Ulla Lindén (S)  
Gert Persson (M) via Teams  
Claës-L Ljung (SD) via Teams  
Elisabet Karlsson (L) via Teams  
Anette Ivarsson (C) via teams  
Anita Andersson (KD) via Teams  
Lars-Gunnar Perlinger (M) via Teams  
Emma Lindkvist (MP)

**Tjänstgörande ersättare**

Helena Enqvist (S) för Miranda Bodiroza (S)

**Ersättare**

Thomas Fagenheim (S) via Teams  
Margareta Stenström (M)  
Monica Hansson (C) via Teams  
Lotta Johansson (L)  
Ann-Margret Kristensson (C) via Teams

**Övriga närvarande**

Daniel Johansson, biträdande socialchef  
Lisa Lindskog, nämndsekreterare  
Jessica Eliasson, kommunikatör §§ 7-18 via Teams  
Karin Fahlman, verksamhetschef via Teams  
Martina Lund, verksamhetschef §§ 6-18 via Teams  
Birgitta Lomander Johansson, avdelningschef §§ 10-18  
via Teams  
Sofie Bengtsson, lönekonsult HR-avdelningen § 4  
Adam Edvinsson, förvaltningsstrateg § 6  
Mats Petersson, kvalitetsstrateg § 6  
Emelie Karlsson, controller §§ 7-8  
Eva-Britt Andersson, områdeschef § 9  
Ulla Andreasson, Bräcke Diakoni § 12 via Teams  
Sabina Merdanovic, kvalitetsstrateg § 12 via Teams  
Axel Strange, Advania

**Paragrafer**

§§ 4-18

**Justering**

Ordföranden och Rie Boulund.

**Underskrifter**

Sekreterare .....  
Lisa Lindskog

Ordförande .....  
Kerstin Rosell

Justerare .....  
Rie Boulund

## **Anslag/Bevis**

Protokollet justerat 2021-02-01 och anslaget 2020-02-01. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans	Socialnämnd
Sammanträdesdatum	2021-01-26
Datum då anslaget sätts upp	2021-02-01
Datum då anslaget tas ned	2021-02-23
Protokollet förvaras hos	Socialförvaltningen

Underskrift

.....  
Lisa Lindskog

---

## Innehållsförteckning

§ 4	Information - Självservice till förtroendevalda i Personec		5
§ 5	Rättelse i socialnämndens protokoll 2020-12-15		6
§ 6	Föreningsbidrag 2021	2020/209	7 - 8
§ 7	Avgifter och taxor 2021 inom socialnämndens verksamheter	2020/221	9
§ 8	Redovisning av statsbidrag	2020/25	10
§ 9	Redovisning för Personligt ombud 2020 och ansökan Personligt ombud 2021	2020/222	11
§ 10	Överenskommelse om hemsjukvården i Halland 2021-2028	2020/230	12 - 13
§ 11	Åtgärder för näringsidkare på grund av Covid-19	2021/8	14
§ 12	Redovisning av arbete med löneanställningar - Nytida och Bräcke Diakoni	2021/17	15
§ 13	Förvaltningschefen informerar	2021/12	16
§ 14	Anmälningssärenden	2021/13	17 - 18
§ 15	Redovisning av delegationsbeslut	2021/10	19
§ 16	Information från samrådsorganen	2021/14	20
§ 17	Rapporter	2021/15	21
§ 18	Övriga frågor	2021/16	22

## § 4

### **Information - Självservice till förtroendevalda i Personec**

#### **Beslut**

Socialnämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

#### **Beskrivning av ärendet**

Sofie Bengtsson, lönekonsult, informerar om den nya självservicen för förtroendevalda i Personec.

## § 5

### Rättelse i socialnämndens protokoll 2020-12-15

#### Beslut

Socialnämnden beslutar

1. Göra en rättelse i socialnämndens protokoll 2020-12-15 § 220 gällande underlag för beslut.

#### Beskrivning av ärendet

I socialnämndens protokoll från 2020-12-15 i § 220 om reviderade LSS-riktlinjer är inte rätt underlag utskrivna under rubriken Underlag för beslut.

Ändringar av handlingar gjordes mellan arbetsutskottets sammanträde och socialnämndens sammanträde. Underlagen som står i protokollet är de underlag som skickades ut till arbetsutskottet och inte de som skickades till nämnden.

Rätt underlag ska vara:

Beslutsförslag, 2020-11-20

Socialnämndens vägledning och handbok för myndighetsutövning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, 2020-12-08

Förtydligande information om revideringar, 2020-12-08

Svar remiss Handbok och vägledning LSS, 2020-10-22

Handbok och vägledning LSS – kommentarer RiksFUB, 2020-10-21

Brev SN Riktlinjer, 2020-09-21

Riktlinjer för socialnämndens insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), 2016-01-01

#### Motivering av beslut

Socialförvaltningen föreslår en rättelse i syfte att ange korrekt underlag i paragrafen för god kvalitet och riktighet i bakgrundsinformationen till beslutet.

#### Ekonomi

Förslaget påverkar inte socialnämndens beslut.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-01-22

Socialnämndens beslut 2020-12-15 § 220

## § 6

### Föreningsbidrag 2021, SOC 2020/209

#### Beslut

Socialnämnden beslutar

1. Avslå KF Länken Falkenbergs ansökan.
2. Bevilja föreningsbidrag till nedanstående föreningar enligt följande:

Demensföreningen i Falkenberg	10 000
Falkenbergsortens FUB	40 000
Föreningen HjärtLung Falkenberg	10 000
Hörselskadades förening i Falkenberg	10 000
Pingstförsamlingen i Falkenberg	75 000
Kris Falkenberg	90 000
Unga Kris Falkenberg	90 000
RIA Falkenberg – Hela Människan	390 000
Fritidsföreningen ETU:s vänner	10 000
Det Fria Sällskapet Länkarna Falkenberg	95 000
Falkenbergs Fontänhus	750 000
Falkenberg/Varbergs Dövas Förening	10 000
Reumatikerföreningen Falkenberg	10 000
Attention Falkenberg-Varberg	20 000

#### Beskrivning av ärendet

Ärendet avser fördelning av socialnämndens föreningsbidrag för 2021

#### Motivering av beslut

För 2021 har ansökningar om socialnämndens föreningsbidrag inkommit från sammanlagt 15 föreningar.

Enligt socialnämnden riktlinjer för föreningsbidrag till föreningar med verksamhet inom nämndens ansvarsområden ska föreningsbidrag utgå för verksamheter som bedöms utgöra ett komplement till socialnämndens verksamhet. Det kan gälla sådan verksamhet som socialnämnden annars självt behövt verkställa, eller som socialnämnden verkställer men där det bedöms lämpligt med föreningsdrivna alternativ.

Socialnämndens arbetsutskott uppdrog 2020-12-01 § 121, socialförvaltningen att till nämndens sammanträde komplettera med uppgifter om de aktuella förhållandena gällande KF Länken och Det Fria Sällskapet Länkarnas verksamheter samt göra en prövning av LP-stiftelsens verksamhet i förhållande till socialnämndens riktlinjer för föreningsbidrag.

Socialnämnden beslutade 2020-12-15 § 217 att återremittera ärendet till socialförvaltningen för vidare handläggning.

Socialförvaltningen presenterar i tjänsteskrivelse 2020-12-22, sin bedömning av samtliga inkomna ansökningar om föreningsbidrag för 2021 inklusive de kompletteringar socialnämndens arbetsutskott begärt samt med hänsyn till socialnämndens beslut om återremiss.

### **Ekonomi**

Budget för föreningsbidrag 2021 är 1 600 000

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag, 2020-12-22

Tjänsteskrivelse, Bedömning av ansökningar – Föreningsbidrag 2021, socialförvaltningen, 2020-12-22

### **Yrkanden**

Rie Boulund (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut, dvs att bevilja föreningsbidrag till nedanstående föreningar enligt följande:

Demensföreningen i Falkenberg	10 000
Falkenbergsortens FUB	40 000
Föreningen HjärtLung Falkenberg	10 000
Hörselskadades förening i Falkenberg	10 000
Pingstförsamlingen i Falkenberg	90 000
Kris Falkenberg	90 000
Unga Kris Falkenberg	90 000
RIA Falkenberg – Hela Människan	390 000
Fritidsföreningen ETU:s vänner	10 000
Det Fria Sällskapet Länkarna Falkenberg	40 000
KF Länken Falkenberg	40 000
Falkenbergs Fontänhus	750 000
Falkenberg/Varbergs Dövas Förening	10 000
Reumatikerföreningen Falkenberg	10 000
Attention Falkenberg-Varberg	20 000

Ulla Lindén (S), Andreas Engebretsen (S), Helena Enqvist (S) och Emma Lindkvist (MP) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.

### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition på arbetsutskottets förslag mot Rie Boulunds (M) yrkande och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med arbetsutskottets förslag.

### **Protokollsanteckning**

Emma Lindkvist (MP) antecknar till protokollet att Miljöpartiet inte kommer att ställa sig bakom ytterligare undantag från riktlinjerna gällande Pingstförsamlingen.

Monica Hansson (C), ersättare, anmäler jäv och deltar inte i handläggningen av beslutet.



## § 7

### **Avgifter och taxor 2021 inom socialnämndens verksamheter , SOC 2020/221**

#### **Beslut**

Socialnämnden tillstyrker kommunfullmäktige besluta

1. Fastställa redovisade avgifter och taxor för socialnämndens verksamheter för verksamhetsåret 2021.
2. Fastställa årlig prissättning i enlighet med priser från kost- och städ organisationen.

#### **Beskrivning av ärendet**

Ärendet behandlar socialnämndens årliga uppräknings av avgifter och taxor. De avgifter för måltider som debiteras grundas i det pris som förvaltningen betalar till serviceförvaltningen för respektive måltid. Övriga avgifter har likt tidigare justerats utifrån den procentuella förändringen av prisbasbeloppet mellan 2020 och 2021, med omsorgsprisindex (OPI) för föregående år eller enligt andra givna principer. Prisbasbeloppet höjs med 300 kr mellan 2020 och 2021 vilket motsvarar en höjning med 0,63 % och OPI uppgår till 3,0 % för 2020. Även avgifter inom socialnämndens verksamheter som inte justeras årligen redovisas.

Avgifterna gäller före eventuell jämkning; det vill säga att priserna reduceras i de fall brukaren inte har avgiftsutrymme att betala.

#### **Motivering av beslut**

Socialförvaltningen justerar årligen avgifter och taxor och uppräknings inför 2021 har gjorts enligt de principer som tidigare tillämpats.

#### **Ekonomi**

Måltidspriserna bedöms ha en marginell påverkan på ekonomin då serviceförvaltningens priser är de samma som priserna som brukaren debiteras. Påverkan på nämndens ekonomi gällande övriga avgifter bedöms som ringa då prisbasbeloppet och OPI används i flertalet områden för prisjustering, innebärande att både kostnader och intäkter justeras likvärdigt med dessa som faktor.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2021-01-04

Tjänsteskrivelse - Avgifter och taxor 2021 inom socialnämndens verksamheter, 2020-12-29

## § 8

### Redovisning av statsbidrag, SOC 2020/25

#### Beslut

Socialnämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet

#### Beskrivning av ärendet

Enligt antagen anvisning ska statsbidragen redovisas till socialnämnden en gång per termin. Samtliga statsbidrag som utlyses via Socialstyrelsen och är riktade till kommuner redovisas samt statsbidrag som har rekviderats via andra myndigheter. Redovisningarna expedieras sedan till kommunstyrelseförvaltningen (ekonomienheten).

Även fördelning av statsbidragen ”Motverka ensamhet bland äldre och ökad kvalitet i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom” och ”Överenskommelse, utvecklade förutsättningar för vårdens medarbetare” redogörs i tjänsteskrivelsen.

#### Motivering av beslut

Statsbidragen ska enligt beslutad anvisning redovisas till socialnämnden en gång per termin.

#### Ekonomi

Beslutet i sig påverkar inte socialnämndens ekonomi.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2020-12-21

Tjänsteskrivelse – Redovisning av statsbidrag 2020

## § 9

### **Redovisning för Personligt ombud 2020 och ansökan Personligt ombud 2021, SOC 2020/222**

#### **Beslut**

Socialnämnden beslutar

1. Anteckna redovisningen av verksamheten Personligt ombud 2020 till protokollet.
2. Ansöka om statsbidrag för verksamhet personligt ombud motsvarande två stycken årsarbetare 2021

#### **Beskrivning av ärendet**

Områdeschefen för service och behandling redovisar verksamhetsberättelsen för personligt ombud 2020.

#### **Ekonomi**

Statsbidrag utgår med 402 638 kr per år för en heltidstjänst personligt ombud. Statsbidraget täcker inte den faktiska kostnaden för personligt ombud. Den faktiska kostanden för Personligt ombud 2020 uppgick till 1 305 000 kr.

#### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-12-17

Redovisning av statsbidrag för kommuner som bedriver verksamhet personligt ombud, 2020-12-17

## § 10

### **Överenskommelse om hemsjukvården i Halland 2021-2028 , SOC 2020/230**

#### **Beslut**

Socialnämnden tillstyrker kommunfullmäktige besluta

1. Godkänna Överenskommelse om hemsjukvården i Halland 2021-2028, enligt bilaga, och som träder i kraft från och med den 1 april 2021.
2. Överenskommelse om hemsjukvården i Halland 2021 – 2028 ersätter därmed tidigare överenskommelser om hemsjukvård.

#### **Beskrivning av ärendet**

Hemsjukvård i Halland avser hälso- och sjukvård på primärvårdsnivå som utförs i patientens bostad och där ansvaret för de medicinska åtgärderna är sammanhängande över tid. Ansvarsfördelningen följer den så kallade tröskelprincipen, vilket är en gränsdragning mellan kommunal och regional hälso- och sjukvård och som innebär att kommunen ansvarar för att tillhandahålla hemsjukvård för alla som inte kan ta sig till vårdcentralen och har skrivits in i hemsjukvården.

Hemsjukvården i Halland har hittills varit reglerat i två olika överenskommelser: ett avtal som reglerar ekonomiska åtaganden mellan region och kommuner och en överenskommelse som reglerar själva verksamheten. Dessa två avtal har haft olika löptider vilket upplevdes av samtliga parter som olyckligt och som regelbundet ledde till nya, tidskrävande omförhandlingar. Ett nytt, reviderat avtal har nu tagits fram av en gemensam arbetsgrupp av representanter för kommuner och region och som sammanknyter både ekonomisk överenskommelse och principer för samarbetet i ett dokument med en löptid som sträcker sig över 8 år.

I jämförelse med tidigare dokument är denna överenskommelse medvetet kortfattad. Syftet enligt den nya överenskommelsen:

Viljeinriktningen med överenskommelsen är att vi fokuserar på individens behov framför gränser mellan huvudmännens ansvarsområden. Gränsdragning ner på detaljnivå i alla situationer skapar organisatoriska mellanrum som kan leda till att patienten inte får sina behov av hälso- och sjukvård tillgodosedda. Överenskommelsen ska stärka och främja samverkan och samarbete mellan parternas vårdgivare så att resultatet bidrar till ett tryggt och självständigt liv för individen. En förtroendefull och öppen dialog mellan kommunerna och regionen är en förutsättning för att tillsammans möta framtidens gemensamma utmaningar.

I överenskommelsen regleras kommunernas uppdrag att tillhandahålla hemsjukvård för länets invånare och reglerar finansieringen av den del av hemsjukvården i Halland som regionen överlämnar till kommunerna.

Överenskommelse föreslås gälla från och med 2021-04-01 och till och med 2028-12-31. Denna överenskommelse gäller under förutsättning att den godkänns av Regionfullmäktige och samtliga kommunfullmäktige i Halland genom beslut som vinner laga kraft.

### **Ekonomi**

Regionen ersätter kommunerna i Halland, för det övertagna hemsjukvårdsuppdraget, med ersättningsbeloppet 140 mnkr utifrån år 2019 som bas. Ersättningsbeloppet per kommun justeras årligen från och med år 2019 som bas genom uppräkningsindex (OPI) samt justering med demografisk effekt per kommun (enligt bilaga).

### **Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2020-12-29

Region Halland - Missiv - Hemsjukvården i Halland 2021 – 2028

Region Halland -Tjänsteskrivelse Hemsjukvården i Halland 2021 – 2028  
RS201458

Bilaga: Region Halland - Överenskommelse om hemsjukvården i Halland  
2021 – 2028

## § 11

### **Åtgärder för näringsidkare på grund av Covid-19, SOC 2021/8**

#### **Beslut**

Socialnämnden beslutar

1. Ge förvaltningen i uppdrag att göra en analys över ekonomiska samt juridiska konsekvenser av att dels efterskänka avgiften för tillsyn av alkoholservering under 2020 och dels avgiftsfrihet för tillsyn av alkoholservering under 2021.

#### **Beskrivning av ärendet**

På arbetsutskottet 2021-01-12 tog ordförande Kerstin Rosell (S) upp ärendet som ett extra ärende på sammanträdet för socialnämnden att besluta om.

1:e vice ordförande Andreas Engebretsen (S) presenterar ärendet om åtgärder för näringsidkare på grund av Covid-19 och föreslår att ge förvaltningen i uppdrag att göra en analys över ekonomiska samt juridiska konsekvenser av att dels efterskänka avgiften för tillsyn av alkoholservering under 2020 och dels avgiftsfrihet för tillsyn av alkoholservering under 2021.

## § 12

### **Redovisning av arbete med löneanställningar - Nytida och Bräcke Diakoni, SOC 2021/17**

#### **Beslut**

Socialnämnden beslutar

1. Anteckna informationen till protokollet.

#### **Beskrivning av ärendet**

Ulla Andreasson, verksamhetschef Bräcke Diakoni, redovisar daglig verksamhets arbete med lönebidragsanställningar. Annika Hoffsten Hultén från Nytida kan inte ansluta på grund av tekniska problem, men ledamöterna kan kontakta henne via mail gällande frågor om Nytidans verksamhet.

#### **Motivering av beslut**

Enligt avtal ska utförarna av daglig verksamhet två gånger per år rapportera deras arbete med att nå socialnämndens mål på att 10 % av deltagarna ska få en lönebidragsanställning.

## § 13

### Förvaltningschefen informerar, SOC 2021/12

Socialchefen informerar inom följande områden:

#### Anställningsstopp

Socialchefen har från och med den 25 januari hävt anställningsstoppet med anledning av att det finns ett stort behov av att kunna rekrytera i verksamheterna.

#### Kyld mat

Förvaltningen kommer i nästa vecka skicka ut information till brukare med matdistribution angående kyld mat.

#### Svar på fråga ställd på arbetsutskottet gällande färdigbehandlade covid-patienter

MAR håller på att ta fram en anvisning tillsammans med regionen för att kunna fånga upp långgående rebahärenden till följd av Covid-19 på ett bra sätt. MAR kommer till socialnämnden för att informerar om detta när anvisningen är klar, preliminärt i april.

#### Covid-läget och vaccination

Socialchefen redovisar kort om läget gällande Covid-19 i verksamheterna och om vaccinationsprocessen. Nämnden får sammanställningar varje fredag.

#### Träffpunkt och Mötesplats Mölle

Förvaltningen håller träffpunkter och mötesplats fortsatt stängt till sista februari. Om läget tillåter så kan de öppnas upp i liten skala 1 mars.



## § 14

### Anmälningssärenden, SOC 2021/13

#### Beslut

Socialnämnden beslutar

1. Anteckna följande anmälningssärenden till protokollet.

#### Beskrivning av ärendet

KOMMUNFULLMÄKTIGE

2020-11-24 § 201

Antagande av ny rese- och mötespolicy, KS 2018/162

KOMMUNFULLMÄKTIGE

2020-11-24 § 203

Struktur för lokala styrdokument, KS 2020/389

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 324

Kommunens månadsuppföljning för oktober samt prognos för 2020, KS 2020/162

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 327

Tilldelning av centrala budgetmedel för löneökningar, KS 2020/16

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 331

Revidering av riktlinje för deltagande på distans, KS 2020/492

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 334

Uppföljning av schablonersättningar oktober 2019 - september 2020, KS 2020/495

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 335

Tilldelning av medel för kvalitetshöjande insats inom integrationsområdet, KS 2019/488

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 336

Fastställande av riktvärdet gällande befolkningstillväxten samt delrapportering av uppdrag om att ta fram ett mål för kommunens befolkningstillväxt, KS 2020/277

Falkenbergs kommun  
Socialnämnd 2021-01-26

KOMMUNSTYRELSEN

2020-12-08 § 347

Svar på remiss - Regional utvecklingsstrategi för Halland - Bästa livsplatsen  
2035, KS 2020/407

PATIENTNÄMNDEN I HALLAND

2020-12-01

Patientnämnden Hallands beslut gällande internkontrollplan 2021

SOCIALFÖRVALTNINGEN

2020-12-14 Rapport Lex Maria

**Underlag för beslut**

Beslutsförslag 2021-01-18

Anmälningssärenden januari, 2021-01-19

## § 15

### Redovisning av delegationsbeslut, SOC 2021/10

#### Beslut

Socialnämnden beslutar

1. Godkänna redovisningen av delegationsbeslut.

#### Beskrivning av ärendet

Socialnämndens sammanställningar över delegationsbeslut redovisas.

Protokoll från arbetsutskottet 2021-01-12

Protokoll från socialutskottet 2020-12-11, 2020-12-15, 2020-12-29, 2021-01-05 och 2021-01-12

Förteckning över tillsvidareanställningar under december 2020

Förteckning över beslut gällande serveringstillstånd under december 2020

Delegationsbeslut från Myndighetsavdelningen enligt listor 2020-12-01 – 2020-12-31

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2021-01-19

SNAU 2021-01-12

SNSU 2020-12-11

SNSU 2020-12-15

SNSU 2020-12-29

SNSU 2021-01-05

SNSU 2021-01-12

Förteckning över tillsvidareanställningar december

Förteckning över serveringstillstånd december

## **§ 16**

### **Information från samrådsorganen, SOC 2021/14**

**Kommunala Pensionärsrådets protokoll 2020-12-14**

**Kommunala funktionsrättsrådets protokoll 2020-12-01**

**Brukarrådet psykiatri 2021-01-25**

Andreas Engebretsen (S) informerar från brukarrådet psykiatri.

## § 17

### Rapporter, SOC 2021/15

Inga rapporter.

## § 18

### Övriga frågor, SOC 2021/16

#### **Monica Hansson (C)**

Ställer fråga om utbyggnadstakten för LSS-boenden. Socialchefen svarar att denna fråga ingår i den LSS-utredning som förvaltningen håller på att arbeta med.

#### **Lars-Gunnar Perlinger (M)**

Ställer fråga om varför inte all hemtjänstpersonal fick ta del av coronabonusen och kommunens presentkort i julklapp.

Socialchefen svarar att när det gäller den sk coronabonusen, så är det en utbetalning av retroaktiv lön och därför inte omfattar timanställda.

Ordförande Kerstin Rosell (S) svarar att det gällande de presentkort som skickades ut till kommunanställda att det är ett kommunstyrelsebeslut och att det är viktigt att socialnämnden håller kommunlinjen. Ordförande håller dock med om att det är värt att ifrågasätta varför timanställda inte fick ta del av detta.

#### **Shlomo Gavie (C)**

Lyfter behov av särskilda insatser för personalen för att säkerställa att de återhämtar sig efter den hårda påfrestning som pandemin inneburit och ställer frågan om hur förvaltningen förbereder sig för att ta hand om personalen efter detta.

Socialchefen svarar att det inte är en enkel fråga, men att förvaltningen bevakar detta och kommer att arbeta fram en plan tillsammans med hälsoutvecklarna. Socialchefen betonar vikten av att den här höga arbetsbelastningen inte blir det nya normala.